

電子カルテシステムⅡの不具合について

【事象 1】

カルテ画面の検査「1-1.検体検査部門」における入力で、尿中一般の「比重」にチェックを入れずに、それ以降の項目にチェックを入れた場合、内容が1項目ずつずれて表示される事象が発生しております。なお、「比重」にチェックが入っている場合は、正常に表示されます。

(例) 比重にチェックを入れなくて、以降の項目にチェックを入れた場合

左図の選択内容に対し、本来は右上図の様に表示されるべきところ、現状は右下図の様に表示されます。

左側のチェックボックス:

- 尿中一般
- 比重
- 反応(pH)
- 蛋白定性(E)
- 糖定性(Z)
- ウルビリンゲン(Uro)
- ウルビリン
- ヒールビリン
- アセトン体(ケトン体)
- 潜血
- 蛋白半定量
- 白血球
- アルブミン(Alb)

正)

設定内容
「検体」尿一般 (pH, Z, ウルビリン)

誤)

設定内容
「検体」尿一般 (比重, E, Uro)

<対応方法>

本事象につきましては、回避方法がなく、申し訳ございませんが、今後の更新プログラムにて対応予定です。

【事象 2】

カルテ画面の検査「1-1.検体検査部門」において、「緊急検査」にチェックを入れた際、ソフト内で設定している日付が反映されず、PCの現在日付が表示される事象を確認しております。

また、「緊急検査」が単独で入力できない事象も確認しております。

(例) PCの現在日付が「2026年5月1日」、ソフト内の設定日付が「2026年6月8日」の場合

誤)

緊急検査 1 日 0 時 0 分

正)

緊急検査 8 日 0 時 0 分

<対応方法>

本事象についても、回避方法がなく、申し訳ございませんが、今後の更新プログラムにて対応予定です。

【事象3】

受付において、予約がある（未受付）状態で、他科の受付を「初診」または「再診」で行おうとすると、受付できない事象が発生しております。

（例）眼科の予約がある状態で、先に泌尿器科を「再診」で受付しようとする、メッセージが表示され受付できません。

ステーション【病院（外来）】

2019年 4月12日 10時 20分 全ての受付を表示する (?) 使用者名 泌尿器科/中井 正敏

受付 新患 再来 ID 19 患者氏名 木村 佐智子 (昭36年 9月10日) 受付データ修正 (?)

初再診 再診 (?) 診療科/担当医 泌尿器科/中井 正敏 修正

時間外等 時間内 (?) 診察時間 09:00~18:00 日付を変更

その他 クリア 確定 削除

診療科/担当医 すべて表示 会計 すべて表示 診療予約 文書作成

患者氏名	予約	受付時刻 (予約時刻)	初再	診療科/担当医	診察	会計	検体	内視鏡	単純	造影	注射	他	薬局	マイ
木村 佐智子	受付	(14:00)	なし	眼科/草場 武										

確認

× 予約があるので「再診」は受付できません。

OK

<対応方法>

先に予約されている診療科の受付を行った後、他科の受付を行ってください。

（例）の場合は、先に眼科の予約受付を「他科初診」で行い、その後、泌尿器科の受付を「再診」で行ってください。

今後の対応について

次回ソフト送付時（6月頃を予定）に、上記不具合を修正したバージョンをお送りする予定ですが、お急ぎの場合には、お手数をお掛けいたしますが、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先■ 〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-41-3 日写協ビル 3F
ケアアンドコミュニケーション株式会社 企画営業部
TEL.03-5979-5411 FAX.03-5979-5422