

2025.5.13

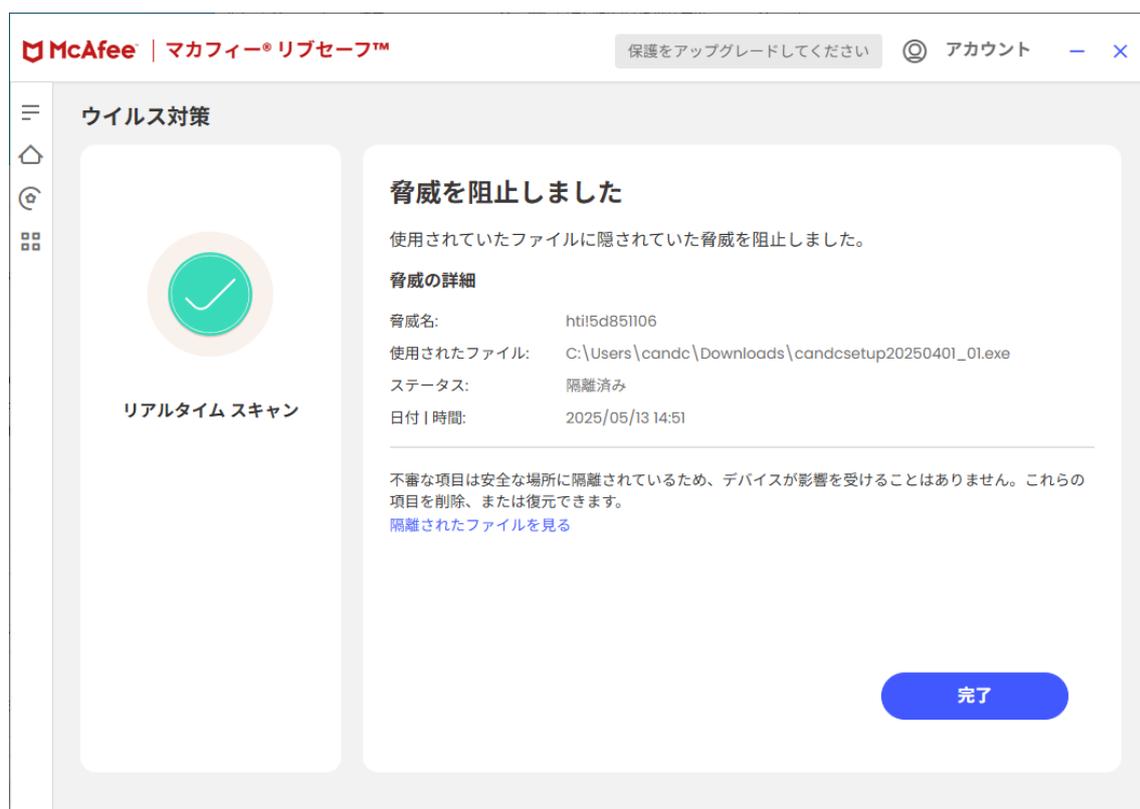
## ダウンロードしたファイルがマカフィーにより隔離される場合

「C&C 医療教育統合システム（医事 NaviⅢ、電子カルテシステムⅡ）」のインストール用プログラムをダウンロードした際に、マカフィーによりファイルが隔離される事象が発生しております（下図 1）。

なお、マカフィーで隔離されたファイルを復元後、リアルタイムスキャンから除外するファイルに登録して、インストールを試してみましたが、再度、隔離されてしまう状況です。

そのため、下記手順にてリアルタイムスキャンを一時的に無効にしてから、ダウンロード及びインストール作業を行っていただけますようお願い致します。

図 1



手順 1 : マカフィーの保護メニューのリアルタイムスキャンをクリックしてください。



手順 2 : 下図にて無効にするをクリックしてください。



手順 3 : 下図にて無効にするをクリックしてください。

この段階で、リアルタイムスキャンが一時的に無効化されます (15 分後に有効になります)。



手順 4 : 再度「C&C 医療教育統合システム（医事 NaviⅢ、電子カルテシステムⅡ）」のインストール用プログラムをダウンロードし、インストール作業を行ってください。

手順 5 : マカフィーのリアルタイムスキャンの設定を有効に変更してください (自動で 15 分後に有効になります)。



以上