

# 医事 NaviⅢ (Ver-K05.04.01) における不具合のご報告

## <不具合の事象>

1. 診療情報画面において、部位等のコメント行の次行に、0点表示となる薬剤（薬剤料が15円以下）が入力されている状態で〔F9 レセ〕を選択すると、レセプト画面が表示されずに、ソフトが画面上から消えた状態となる事象が発生しております。
2. 会計情報画面において、〔明細書発行〕を選択すると、エラーメッセージが表示され、明細書のプレビュー画面が表示されない事象が発生しております。

【不具合1の例】 コンピュータ入力練習用カルテ例題集 第26号 小林恵子 令和5年10月11日

創傷処置を行った部位(右母指)のコメント行の次行に0点と表示される薬剤が入力されている状態(使用した数量が少量のため、薬剤料が15円以下となり、0点と表示されています)。

No.	区分	コード	名称	数量	単価	金額
001	(12)	33/	再診料			
002	(40)	28474/	MS冷シブ*「タ体ウ」	20	g	2
003	(40)	5461	創傷処置(100cm2未満)	52		1
004		45152	右母指			
005		28920/	ケンタシカール0.1% 1mg	0.4	g	0
006						
007						
008						

上図の状態、〔F9 レセ〕 ボタンを押すと不具合の事象が発生します。

※当該患者については、受付画面などで、〔F9 レセ〕 ボタンを選択しても同様の事象が発生します。

画面上からソフトが消えた状態となり、タスクバー上の医事 NaviⅢのアイコンも消えた状態となります。

不具合が発生した場合、タスクマネージャーを起動し、タスクマネージャー上から「タスクの終了」で『CandC 医療教育統合システム』を強制終了しなければ、再度ソフトの起動ができない状態となります。

タスクマネージャーを起動すると、ソフト自体は起動された状態であるため、「タスクの終了」を行わないと、再度ソフトの起動ができません。

名前	状況	CPU	メモリ	ディスク	ネットワーク
Microsoft Excel (32ビット)		0%	109.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps
エクスプローラー (2)					
タスクマネージャー					
Acrobat Update Service (32ビット)					
AcroTray (32ビット)					
Adobe Genuine Software Integri...					
Adobe Genuine Software Monit...		0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps
CandC医療教育統合システム		15.3%	195.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Cisco Webex Meetings (32ビット)		0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Cisco Webex Service		0%	3.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Client Session Agent		0%	0.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps

【不具合2の例】会計情報画面の〔明細書発行〕を選択すると、エラーメッセージが表示されます。

会計情報 - ID=0-1 武田陽子[女] 平16.3.7生 19歳 豊島区[138164] 診療所内科/外来/調薬なし 最終日=05.4.28

初・再診	入院料等	医学管理等	在宅医療	検査	画像診断	投薬
125	0	0	0	0	0	137
注射	リハビリ	精神科 専門療法	処置	手術	麻酔	放射線治療
0	0	0	0	0	0	0
病理診断	診断群分類 (DPC)	食事療法	生活療法	合計		
0	0			282		

負担金  
負担率(%) 30 負担金 ¥790 食事負担 0 保険外 ¥0

出納  
請求金額 ¥790 受取金額 0 お釣り ¥210

領収証発行 明細書発行

会計情報 - ID=0-1 武田陽子[女] 平16.3.7生 19歳 豊島区[138164]...

アプリケーションのコンポーネントで、ハンドルされていない例外が発生しました。[継続]をクリックすると、アプリケーションはこのエラーを無視し、続行しようとしています。

メソッドが見つかりません: 'udfRc摘要Line ez8\_RECEORRcEditレセプト摘要欄AllLines\_N(udfISR[], Boolean, Boolean, Boolean, Boolean, Int32, Int32)'。

詳細(D) 続行(C)

※エラーメッセージは、〔続行 (C)〕 ボタンを押すと閉じることができます。明細書のプレビュー画面を表示することはできませんが、その他の画面での入力等には影響ありません。

### <不具合1の回避方法>

- ①部位コメントが薬剤より下の行になるように再入力します。
  - ②コメント行を削除します。
- ※①、②どちらかの方法でデータの修正を行うことで、不具合は回避できます。

### 【回避方法①の入力例】

診療情報 26 小林恵子[女] 昭32.7.9生 66歳 高槻市[270082] 病院(76床)/外科/外来/調薬あり 最終日=10.31

診療日: 令 5年10月11日 履歴 DO セット 日付修正

10月 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

No.	区分	コード	名称	数量	単位	点数	回
001	(12)	33/	再診料			73	1
002	(40)	28474/	MS冷シップ「タ体ウ」	20	g	2	1
003	(40)	5461	創傷処置 (100cm2未満)			52	1
004		28920	カンタシクリ-40.1% 1mg	0.4	g		
005		45152/	右母指			0	1
006							
007							
008							

### 【回避方法②の入力例】

診療情報 26 小林恵子[女] 昭32.7.9生 66歳 高槻市[270082] 病院(76床)/外科/外来/調薬あり 最終日=10.31

診療日: 令 5年10月11日 履歴 DO セット 日付修正

10月 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

No.	区分	コード	名称	数量	単位	点数	回
001	(12)	33/	再診料			73	1
002	(40)	28474/	MS冷シップ「タ体ウ」	20	g	2	1
003	(40)	5461	創傷処置 (100cm2未満)			52	1
004		28920/	カンタシクリ-40.1% 1mg	0.4	g	0	1
005							
006							
007							

①もしくは②の方法を行った後にデータの保存を行うと、レセプトが表示されるようになります。

## <今後の対応について>

次回ソフト送付時（5月下旬～6月上旬頃を予定）に上記不具合（1および2）の修正版をお送りする予定ですが、お急ぎの場合には、お手数をお掛けいたしますが、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

なお、弊社教材『コンピュータ入力練習用カルテ例題集』、『《医科》カルテ例題集』の上記不具合1に関する演習問題は、次の通りです。

### ■コンピュータ入力練習用カルテ例題集

- ・第25号 森下恵子 令和5年9月21日
- ・第26号 小林恵子 令和5年10月11日

### ■《医科》カルテ例題集

- ・第5号 川北祐貴 令和5年6月8日、10日
- ・第10号 矢島裕二 令和5年7月28日、29日

■お問い合わせ先■ 〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-41-3 日写協ビル 3F  
ケアアンドコミュニケーション株式会社 企画営業部  
TEL.03-5979-5411 FAX.03-5979-5422