

2020年10月20日

ユーザー様 各位

ケアアンドコミュニケーション株式会社

C&C 医療教育統合システムにおける文字入力時等の不具合について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。

さて、首題の件につきまして、Windows10 をご使用中のユーザー様より 4 件のお問い合わせをいただいております。

つきましては、弊社でも動作検証等を行ったところ、いくつかの現象を確認いたしましたので、下記のようにご報告させていただきます。

なお、この現象は、全ての Windows10 で発生するものではございませんが、現時点では発生する Windows のバージョン等につきましては不明です。

また、Windows OS 側の不具合である可能性が高く、Windows Update 等により解消されるものと思われませんが、修正時期等不明のため、現象が発生した場合には下記のようにご対応いただけますようお願い申し上げます。 敬具

【文字入力時等の不具合について(一部の Windows 10 でのみ現象を確認)】

※弊社で現象を確認したバージョンは、2004 です。

不具合には、大きく分けると下記 2 つのパターンがあります。

1. 「患者情報」画面等の『漢字氏名』欄を入力すると『カナ氏名』欄が、<半角カナ>で自動入力される仕様となっておりますが、<ひらがな>で入力されます。
2. 「診療情報」画面等でマスターを検索する際に<半角カナ>、<全角カナ>、<ひらがな>等すべての文字種で検索することができる仕様となっておりますが、特定の文字種での検索ができなくなるケース*があります。

※マスターの名称に漢字が含まれていて、読みに濁点が含まれる場合

「医事 NaviⅢ」、「C&C 電子カルテシステムⅡ」で上記に関連する画面及び現象が発生した際の対応方法を次ページにまとめさせていただきましたので、念のためご確認いただけますようお願い申し上げます。

<p><お問い合わせ先> 〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-41-3 日写協ビル 3F ケアアンドコミュニケーション株式会社 企画営業部 TEL. 03-5979-5411 FAX. 03-5979-5422</p>

<医事 Navi Ⅲにおける関連画面及び対応方法>

■患者情報画面（パターン1）

『漢字氏名』欄を入力した際に自動入力される『カナ氏名』欄が<ひらがな>で入力されます。

患者情報(再来)
ID=0-1 ◇武田 陽子[女] ◇平13. 3. 7生 19歳 ◇
医療機関情報 診療所 内科 外来 調基なし
再来患者 初回来院日 令2年 4月25日
基本情報
ID 0-1
漢字氏名 武田 陽子
カナ氏名 たけだ ようこ

【対応方法】

このまま保存することもできますが、レセプトの氏名欄のフリガナが<ひらがな>になりますので、『カナ氏名』欄にて、<半角カナ>で入力し直してください。

■病名情報画面（パターン2）

『傷病名』欄等での検索時に<半角カナ>で検索ができなくなるケース*があります。

病名情報 - ID=0-1 武田陽子[女] 平13. 3. 7生 19歳 豊島区[138164] 診療所/内科/外来/調基なし 最終日=令2. 4. 27
No. 3 主病 未コード化
検索・詳細
接頭語 傷病名 接尾語
かかた
セル挿入
セル削除
補足コメント
開始日 転帰 終了日
令 年 月 日 0. なし 令 年 月 日
行挿入 行削除 クリア

【対応方法】

<全角カナ>、<ひらがな>、<漢字>で再度検索を行ってください。

■診療情報コード検索画面、診療情報画面（パターン2）

『検索条件』欄での検索時に<全角カナ>、<ひらがな>で検索ができなくなるケース*があります。

診療情報コード検索
*50 手術 <当日19歳>
*ガンカ
[Enter]: 検索実行
複数検索結果
No. コード 名称 読み
絞込
0. 全体
1. 皮膚・皮下
2. 筋骨格系・軟
3. 神経系・頭
4. 眼
5. 耳鼻咽喉
6. 顔面・口腔
7. 胸部
8. 心・脈管
9. 腹部
10. 尿路系・副
0件
全表示

No.	区分	コード	名称
008	(50)	44018	手術 25日
009		*ガンカ	

【対応方法】

<半角カナ>、<漢字>で再度検索を行ってください。

<C&C 電子カルテシステムⅡにおける関連画面及び対応方法>

■権限設定画面（パターン1）

『担当者名』欄を入力した際に自動入力される『担当者カナ』欄が<ひらがな>で入力されま
す。



【対応方法】

『担当者カナ』欄にて、<半角カナ>で入力し直してください。

■患者情報画面：医事 NaviⅢと同様

■病名情報画面：医事 NaviⅢと同様

■診療情報コード検索：医事 NaviⅢと同様

■カルテ画面（パターン2）

[処方]、[注射]、[処置]等の『コード』欄での検索時に<全角カナ>、<ひらがな>で検索
ができなくなるケース※があります。



【対応方法】

<半角カナ>、<漢字>で再度検索を行ってください。